



Fiche de travail : Indicateurs

Objectifs

- Assurer le suivi pour l'alerte précoce et les ajustements nécessaires en cas de problème
- Soutenir l'obligation de rendre compte :
 - Aux bailleurs de fonds,
 - Aux partenaires et aux parties prenantes.
- Soutenir l'apprentissage :
 - Interroger et tester la théorie/les stratégies de changement utilisées par le projet (c'est-à-dire, cette intervention était-elle un moyen approprié de poursuivre les objectifs souhaités ?)
 - Déterminer si la manière dont l'intervention a été conçue et mise en œuvre était appropriée, ou si elle doit être modifiée (si l'on souhaite entreprendre des projets similaires ailleurs).
 - Identifier les conséquences imprévues.

- **REPENSER LE S&E.** L'évaluation a souvent été entreprise pour des raisons de responsabilité (exigée par le donateur) ; pour la construction de la paix environnementale, cependant, l'apprentissage est au moins aussi important.

Sur la base de votre théorie du changement, vous devrez élaborer (1) des indicateurs de processus, (2) des indicateurs de résultats et (3) des indicateurs contextuels et d'hypothèses/de risques. Pour chacun d'entre eux, réfléchissez aux questions suivantes :

- **Indicateurs de processus** – En plus de mesurer ou de compter ce qui s'est passé aux niveaux des entrées, des activités et des sorties, avez-vous des moyens de comprendre le comment et le pourquoi de votre théorie du changement aux étapes de l'activité et des résultats ? Vous pouvez inclure un indicateur, par exemple, des perceptions de l'utilité d'une formation ou des raisons pour lesquelles les personnes ont participé ou non à la formation.
- **Indicateurs de résultats** – Disposez-vous d'indicateurs qualitatifs pour les points de conversion clés qui permettront de déterminer comment et pourquoi un résultat s'est produit ou non ?
- **Contexte, hypothèses et risques** – Disposez-vous d'indicateurs pour le suivi des hypothèses ou des risques clés de votre théorie du changement ? Comme il peut être difficile de savoir quels sont les hypothèses ou les risques les plus importants, vous pourriez envisager un indicateur général du type « Y a-t-il eu des conséquences imprévues ? Si oui, décrivez les conséquences et ce qui s'est passé ».

Lors de la sélection de vos indicateurs, tenez compte des éléments suivants pour chaque indicateur que vous développez :

- Vos indicateurs sont-ils réalisables, notamment en ce qui concerne la disponibilité et le coût de l'information, et si vous devrez produire les données (et combien cela coûtera) ? **Soyez prudent et ne développez pas un trop grand nombre d'indicateurs.**
- Avez-vous **des indicateurs qualitatifs et quantitatifs** ? Vous avez particulièrement besoin d'indicateurs aux « points de conversion clés » ou aux endroits de votre théorie du changement où il n'y a pas suffisamment de preuves de son efficacité ou d'une approche innovante que vous testez.
- Avez-vous des moyens de **comprendre les liens entre les facteurs environnementaux et les facteurs de paix** ? Vous aurez peut-être besoin d'un indicateur dédié et de questions d'entretien ou d'enquête associée, par exemple « Quels facteurs ont contribué à améliorer la confiance » et « Dans quelle mesure X a-t-il mené à Y ? »
- **Attention à ne pas être trop SMART !** Les indicateurs SMART (*specific, measurable, achievable, relevant, time-bound*, « spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et limités dans le temps »), souvent souhaités, ne permettent pas de saisir les impacts plus qualitatifs ou les conséquences involontaires
- **L'indicateur a-t-il besoin d'une base de référence** ? Si oui, quand devriez-vous prendre cette référence ? Devriez-vous avoir plusieurs références ?