



Hoja de trabajo: Monitoreo

Objetivos:

- Monitorear o medir eficaz y eficientemente los cambios (en el entorno, la paz/ conflicto y la intervención) durante una intervención.
- Producir pruebas a través de un proceso sensible al conflicto que pueda utilizarse para la gestión adaptativa, la evaluación y el aprendizaje.
- Utilizar el monitoreo para identificar riesgos crecientes (alerta temprana).
- Desarrollar estrategias de adaptación para responder a la alerta temprana.

Selección de métodos de control

El monitoreo suele ser descriptivo y centrarse en indicadores cualitativos y cuantitativos multidimensionales, incluidos indicadores que miden los cambios en el contexto de la intervención, así como métodos para recolectar resultados no previstos fuera del ámbito de la teoría del cambio de la intervención. A la hora de seleccionar los métodos de monitoreo, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- ¿De qué datos cualitativos o cuantitativos se dispone ya?** ¿Captan los datos disponibles tanto las dimensiones medioambientales como las relacionadas con la construcción de paz o el conflicto de la intervención, así como las interacciones entre ellas? ¿Cuáles son las limitaciones de los datos?
- ¿Qué tipo de datos necesita recolectar usted mismo para los indicadores que ha identificado?** ¿Qué es lo que mejor describirá las dimensiones medioambiental y de construcción de paz, o conflicto de la intervención y su contexto? ¿Ha explorado diferentes formas de conocer o entender esos indicadores, en particular en lo que se refiere a los diferentes grupos de partes interesadas?
- ¿De qué recursos dispone para recolectar datos primarios?** Esto incluye conocimientos y experiencia, tiempo, tecnologías y conexiones o redes y, por supuesto, dinero.

- ¿Qué consideraciones hay que tener **en cuenta para hacer un monitoreo sensible al conflicto**?
 - ¿Qué factores culturales, políticos o de otro tipo pueden afectar la forma de recolectar datos y a quién? Por ejemplo, ¿cómo se recopilarán los datos de los diferentes grupos étnicos o de género?
 - ¿Existe algún problema a la hora de hacer públicos los datos?
- ¿Cómo se puede crear un entorno inclusivo y equitativo para el monitoreo?** ¿Quién puede participar en el proceso de monitoreo y cómo? Piense en formas de incorporar a los grupos de partes interesadas (especialmente a los grupos marginados) en la recolección, el análisis y el uso de la información de monitoreo que no exacerben ni alimenten las tensiones. Tenga en cuenta las relaciones de poder desiguales, e incorpore estrategias para generar confianza y empoderar a los diferentes grupos de partes interesadas.
- ¿Cómo ir más allá de los indicadores específicos para **monitorear también el contexto y los resultados imprevistos?**

Establecer una línea de base

Una línea de base puede ser útil para evaluar el cambio. Sin embargo, las intervenciones para la construcción de paz ambiental presentan retos únicos a la hora de establecer líneas de base, debido a la rapidez con la que cambian los contextos. Como resultado, puede que no sea factible establecer una línea de base sólida. Establezca una línea de base solo en la medida de lo posible. Considere lo siguiente:

- ¿En qué momento** del contexto medioambiental y de conflicto se podría tomar una línea de base?
 - ¿Qué significaría tomar una línea de base en este momento en comparación con otro momento?
- ¿Tiene sentido recoger un periodo de tiempo más largo** en la línea de base, en lugar de una única "instantánea" en el tiempo? ¿O tener varias líneas de base correlacionadas con distintos momentos?
- Una línea de base puede incluir una combinación de información cuantitativa y cualitativa**, incluidos los conocimientos tradicionales.
- Identifique explícitamente las fuentes de su base de referencia.**
 - ¿Son comparables entre las dimensiones medioambiental y de paz y conflicto?

Utilizar el monitoreo para la alerta temprana

En situaciones frágiles y de conflicto, la detección temprana de problemas potenciales y la respuesta a los mismos son necesarias para prevenir la rápida escalada del conflicto y mitigar los riesgos. Considere lo siguiente:

- ¿Ha establecido indicadores de contexto o adelantados** en los que basar la detección y la acción de alerta temprana? Véase el Capítulo 2 (Diseño).
- ¿Ha utilizado su proceso de monitoreo para fomentar la confianza y el respeto entre los grupos interesados, incluidas las mujeres y otras minorías?** ¿Existe un plan para establecer, mantener y hacer evolucionar las líneas de comunicación con las partes interesadas? ¿Es fácil y seguro presentar quejas? ¿Se sienten escuchadas? Esta comunicación es esencial para la detección precoz de problemas.
- ¿Puede incorporar a la intervención evaluaciones periódicas de los conflictos para detectar los riesgos potenciales a medida que surgen?** Puede tratarse de intervalos regulares en los que se recopila y analiza información contextual procedente de diversas fuentes y partes interesadas. Tenga en cuenta que las perspectivas múltiples son importantes para asegurarse de tener una imagen completa del contexto.
- ¿Ha adoptado plenamente una perspectiva sensible al conflicto?** ¿Cómo podría afectar el contexto a su intervención, y viceversa?

Ajustar el rumbo

La construcción de paz ambiental se caracteriza por situaciones complejas y fluidas que requieren adaptación ante los cambios (a menudo rápidos). El monitoreo de la información puede ayudar. Considere lo siguiente:

- ¿Ha establecido un proceso para revisar y analizar periódicamente los datos de monitoreo que recopila?** Piense en estrategias de adaptación para reforzar la capacidad de su intervención de utilizar los datos de monitoreo y modificar las actividades según proceda.
- ¿Quién participará en esas revisiones periódicas?** ¿Cómo puede afectar la inclusión o exclusión de determinados grupos de interesados a sus decisiones y, por tanto, a la trayectoria de su intervención? Tenga en cuenta que las distintas partes interesadas tendrán diferentes perspectivas sobre el significado de la información.
- ¿Dispone de suficiente información de monitoreo para tomar decisiones informadas y ajustar el rumbo?** ¿Incluye su plan de monitoreo un proceso de recolección de información sobre consecuencias imprevistas?
- ¿Cómo documentará las decisiones tomadas y las medidas a adoptar en función de la información obtenida?** Es importante hacer un monitoreo de lo que se ha decidido y de las medidas necesarias sobre la base de su revisión y análisis, incluida la persona o personas responsables y el cronograma de actuación. Esto ayuda a garantizar que la información de monitoreo se utiliza realmente.