



Hoja de trabajo: Aprendizaje

Objetivos

La presente hoja de ejercicios le ayudará a:




- Diseñar un plan de aprendizaje que incluya a las partes interesadas, los objetivos, las actividades y un proceso para utilizar lo aprendido.
- Garantizar que los procesos de aprendizaje informen la toma de decisiones a múltiples escalas.
- Apoyar la gestión adaptativa y la mejora de las intervenciones.
- Explorar cualquier resultado o consecuencia no deseados derivados de una intervención.
- Construir la base empírica de la construcción de paz ambiental.

Diseño de un plan de aprendizaje

Además de los procesos institucionales de aprendizaje (que se aplican a múltiples intervenciones), se puede desarrollar un plan de aprendizaje adaptado a su intervención. Un plan de aprendizaje describe los objetivos, las partes interesadas y el proceso de aprendizaje. Se debe redactar el plan de aprendizaje antes del inicio de una intervención para asegurarse de que se está recopilando la información que se necesita desde el principio; sin embargo, el plan de aprendizaje se puede actualizar a medida que cambia el contexto. Utilice los encabezados que aparecen a continuación como plantilla y tenga en cuenta las preguntas relacionadas al momento de elaborar su plan.

Partes interesadas del aprendizaje

Enumere las partes interesadas pertinentes y sus necesidades en relación con los procesos y productos del aprendizaje. La siguiente tabla sirve de plantilla, y es posible que quiera revisar el ejercicio sobre personas del capítulo de diseño a medida que completa esta sección.

 PARTES INTERESADAS	 NECESIDADES DE APRENDIZAJE E INTERESES	 CONSIDERACIONES ESPECIALES

Preguntas de aprendizaje

Incluya aquí sus preguntas sobre el aprendizaje. Las preguntas recogen sus objetivos y expectativas del aprendizaje. Asegúrese de que sean lo suficientemente específicas como para orientar realmente las actividades de aprendizaje y que no sean tantas como para desbordar los recursos disponibles (tiempo, personas, dinero, etc.). Reflexione sobre los siguientes puntos:

- ¿Qué información sería más útil para las intervenciones actuales o futuras?
- ¿Qué partes de su teoría del cambio necesitan más evidencia? ¿Hay enfoques o resultados que se estén poniendo a prueba? En concreto, ¿cómo está captando la interacción o relación entre los aspectos medioambientales y de paz de su intervención?
- ¿Cuáles son sus necesidades de aprendizaje a nivel de intervención e institucional?
- ¿Cuáles son las necesidades específicas de aprendizaje de las partes interesadas que ha identificado? ¿En qué se diferencian?
- ¿Qué se puede aprender sobre los supuestos o el contexto en el que tuvo lugar la intervención? ¿Qué ha aprendido de forma inesperada (cuáles han sido los efectos imprevistos de la intervención)?

Funciones y responsabilidades de aprendizaje

Documente cómo se gestionará el proceso de aprendizaje y quién lo hará. Puede ser un responsable individual o un comité/grupo consultivo que incluya a las partes interesadas locales, y se deben reflejar los objetivos, las preguntas y las actividades de aprendizaje. Es probable que desee documentar sus tareas o responsabilidades específicas.

Actividades de aprendizaje

Documente aquí los procesos y las actividades de aprendizaje específicos. Tenga en cuenta los siguientes puntos:

- ¿Qué debe hacer para responder a sus preguntas y alcanzar sus objetivos de aprendizaje? Por ejemplo, ¿con qué frecuencia debe revisar sus datos de monitoreo? ¿Qué hará con los resultados de una evaluación planeada?
 - Revise los capítulos sobre Diseño, Monitoreo y Evaluación para asegurarse de que sus necesidades de aprendizaje estén integradas en sus planes generales.
- ¿Cómo se captará el aprendizaje? Puede ser un wiki en línea o de un foro de debate donde la gente pueda compartir de manera informal, o de notas tomadas durante sesiones informales de reflexión. Asegúrese de que exista un lugar y un proceso para documentar lo aprendido, de modo que no se olvide.
- ¿Qué necesidades diferentes pueden tener las distintas partes interesadas en relación con los procesos de aprendizaje? Por ejemplo, ¿cómo puede incorporar a esas partes interesadas al proceso de aprendizaje de una manera culturalmente apropiada y sensible al conflicto?
- ¿Cómo se asegurará de que se exploren los efectos o resultados imprevistos?

Las actividades de aprendizaje pueden ser internas e informales, como realizar una reunión del equipo para debatir las conclusiones y recomendaciones de una evaluación. También pueden ser más amplias, que impliquen sesiones consultivas con socios y partes interesadas de la comunidad para revisar los datos de monitoreo. Para quienes estén interesados en servir de facilitadores en reuniones enfocadas en el aprendizaje, USAID (2019) tiene una guía útil. La tabla 5.1 muestra una lista de otros ejemplos de actividades de aprendizaje y reflexión que puede desear llevar a cabo, incluidas revisiones posteriores a la acción, almuerzos de trabajo, charlas ilustradas, reuniones de datos, debates pecera, cafés de conocimiento y ferias de intercambio.

Aunque estas ideas pueden ayudarle a empezar, otro paso que puede dar es preguntarles a las partes interesadas cómo podrían aprender mejor. ¿Qué enfoques resuenan más en esos grupos? ¿Qué otras ideas tienen?

Productos del aprendizaje

Enumere sus productos del aprendizaje. Se puede utilizar como plantilla la tabla a continuación. A la hora de decidir qué productos del aprendizaje priorizar, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Qué necesidades diferentes pueden tener las distintas partes interesadas (incluida su propia organización) en relación con los productos del aprendizaje? ¿Necesitará crear productos de aprendizaje en diferentes idiomas o formatos?
- ¿Qué medios son los mejores para transmitir las conclusiones a las distintas partes interesadas y audiencias?
- ¿Qué riesgos puede entrañar la transparencia de los productos del aprendizaje? ¿Cómo puede garantizar que sus productos del aprendizaje tengan en cuenta los conflictos y los temas de género?



 PRODUCTO DEL APRENDIZAJE	 DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	 CRONOGRAMA/ FRECUENCIA	 PARTES INTERESADAS

Uso del aprendizaje

Asegúrese de que su plan de aprendizaje establezca claramente cómo se utilizarán los resultantes del aprendizaje. Tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Reflexione sobre cómo pueden los resultantes del aprendizaje apoyar los objetivos de sus intervenciones actuales y futuras. [Este punto es importante, ya que a menudo hay inercia institucional, y una clave para incorporar los resultantes del aprendizaje es poder mostrar el valor del cambio, ya sea en beneficios o en gestión de riesgos].
- Si la intervención sigue en curso, ¿cómo puede incorporar los resultantes del aprendizaje a la intervención en curso?
- ¿Se debería elaborar un plan de acción escrito que incorpore los resultantes del aprendizaje y detalle los pasos que hay que dar, quién es el responsable y para qué fecha?
- ¿Cómo se incorporarán los resultantes del aprendizaje al diseño y la implementación de futuras intervenciones?
- ¿Quién recibirá los resultantes del aprendizaje y por qué medios? ¿Se compartirán con la comunidad de construcción de paz ambiental en general (para ayudar a construir la base de pruebas)?
- ¿Cómo puede garantizar que los resultados de su aprendizaje se compartan de forma sensible al conflicto?
- ¿Existe algún proceso de aprendizaje institucional en curso al que pueda contribuir?