



# Feuille de travail : Suivi

## Objectifs:

- Surveiller ou mesurer efficacement les changements (environnement, paix/conflit et intervention) au cours d'une intervention.
- Produire des preuves par le biais d'un processus sensible aux conflits qui peut être utilisé pour la gestion adaptative, l'évaluation et l'apprentissage.
- Utiliser la surveillance pour identifier les risques croissants (alerte précoce)
- Développer des stratégies d'adaptation pour répondre à l'alerte précoce.

## Choix des méthodes de suivi

Le suivi est souvent descriptif et se concentre sur des indicateurs qualitatifs et quantitatifs multidimensionnels, y compris des indicateurs qui mesurent le changement dans le contexte de l'intervention, ainsi que des méthodes de collecte de résultats imprévus en dehors du champ de la théorie du changement de l'intervention. Lors de la sélection des méthodes de surveillance, les questions suivantes doivent être prises en compte:

- Quelles données qualitatives ou quantitatives sont déjà disponibles?** Les données disponibles saisissent-elles à la fois les dimensions environnementales et de consolidation de la paix/conflit de l'intervention, ainsi que les interactions entre elles? Quelles sont les limites des données?
- Quel type de données devez-vous collecter vous-même pour les indicateurs que vous avez identifiés?** Qu'est-ce qui décrira le mieux les dimensions environnementales et de consolidation de la paix ou de conflit de l'intervention et du contexte? Avez-vous exploré différentes manières de connaître ou de comprendre ces indicateurs, notamment en ce qui concerne les différents groupes de parties prenantes?
- De quelles ressources disposez-vous pour collecter des données primaires?** Ce point comprend les compétences et l'expérience, le temps, les technologies et les connexions ou réseaux et, bien sûr, les fonds.

- Quelles considérations doivent être prises en compte **pour effectuer une surveillance sensible aux conflits**? Quels facteurs culturels, politiques ou autres pourraient affecter la manière dont les données sont collectées et auprès de qui? Par exemple, comment les données seront-elles collectées pour les différents groupes ethniques ou de genre? Y a-t-il des problèmes lors de la publication des données?
- **Comment pouvez-vous créer un environnement inclusif et équitable pour le suivi?** Qui peut participer au processus de suivi et comment? Réfléchissez à des moyens d'impliquer les groupes de parties prenantes (en particulier les groupes marginalisés) dans la collecte, l'analyse et l'utilisation des informations de suivi qui n'exacerbent ni n'alimentent les tensions. Soyez conscient des relations de pouvoir inégales et intégrez des stratégies pour renforcer la confiance et responsabiliser les différents groupes de parties prenantes.
- Comment aller au-delà des indicateurs spécifiques pour **suivre également le contexte et les résultats imprévus**?

## Établissement d'une base de référence

Un scénario de base ou de référence peut être utile pour évaluer le changement. Cependant, les interventions de consolidation de la paix environnementale présentent des défis uniques lors de l'établissement de la base de référence en raison de la rapidité avec laquelle les contextes changent. Par conséquent, il n'est peut-être pas possible d'établir une base de référence solide. Cette dernière doit être établie uniquement dans la mesure du possible, et tenir compte des questions suivantes:

- **À quel moment** du contexte environnemental et de conflit pourrait-on prendre une ligne de base? Qu'est-ce que cela signifierait de prendre une base de référence à ce moment-là par rapport à un autre moment?
- **Est-il judicieux de capturer une plus longue période de temps** dans la ligne de base plutôt qu'un seul "instantané" au fil du temps? Ou avez-vous plusieurs bases de référence corrélées à des moments différents?
- **Une base de référence peut inclure une combinaison d'informations quantitatives et qualitatives**, y compris des connaissances traditionnelles.
- **Identifiez explicitement les sources de votre base de référence.** Sont-ils comparables entre les dimensions environnementale et paix et conflit ?

## Utilisation du suivi pour alertes précoces

Dans les situations de conflit et de fragilité, la détection précoce des problèmes potentiels et la réponse à ceux-ci sont nécessaires pour prévenir une escalade rapide du conflit et atténuer les risques. Considérez les questions suivantes :

- Avez-vous établi des indicateurs contextuels ou principaux** sur lesquels fonder la détection et l'action d'alerte précoce ? Voir le chapitre 2 (sur la conception).
- Avez-vous utilisé votre processus de suivi pour instaurer la confiance et le respect parmi les groupes de parties prenantes, y compris les femmes et les autres minorités?** Existe-t-il un plan pour établir, maintenir et promouvoir des voies de communication avec les parties intéressées? Est-il facile et sûr de porter plainte? Les gens se sentent-ils écoutés? Cette communication est essentielle pour la détection précoce des problèmes.
- Des évaluations périodiques des conflits peuvent-elles être intégrées à l'intervention pour détecter les risques potentiels à mesure qu'ils surviennent?** Ce peut être à intervalles réguliers que des informations contextuelles provenant de diverses sources et parties prenantes sont collectées et analysées. Gardez à l'esprit que plusieurs perspectives sont importantes pour vous assurer d'avoir une image complète du contexte.
- Avez-vous pleinement adopté une perspective sensible aux conflits?** Comment le contexte peut-il affecter votre intervention, et vice versa?



## Ajustement du cap

La consolidation de la paix environnementale se caractérise par des situations complexes et fluides qui nécessitent une adaptation aux changements (souvent rapides) et où les informations de suivi peuvent être utiles. Considérez les questions suivantes:

- Avez-vous établi un processus pour examiner et analyser périodiquement les données de surveillance que vous collectez?** Réfléchissez à des stratégies d'adaptation pour renforcer la capacité de votre intervention à utiliser les données de suivi et à modifier les activités le cas échéant.
- Qui participera à ces revues périodiques?** Comment l'inclusion ou l'exclusion de certains groupes de parties prenantes pourrait-elle affecter vos décisions et donc la trajectoire de votre intervention ? Gardez à l'esprit que différentes parties prenantes auront des points de vue différents sur la signification de l'information.
- Avez-vous suffisamment d'informations de suivi pour prendre des décisions éclairées et ajuster le cap?** Votre plan de surveillance comprend-il un processus de collecte d'informations sur les conséquences imprévues et ce processus est-il révisé?
- Comment allez-vous documenter les décisions prises et les actions à entreprendre en fonction des informations obtenues?** Il est important de surveiller ce qui a été décidé et les actions nécessaires sur la base de votre examen et de votre analyse, y compris la ou les personnes responsables et le calendrier d'action, ce qui permet de garantir que les informations de suivi sont réellement utilisées.

